

## CONSEIL ONTARIEN DE LA QUALITÉ DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR (COQES)

### Plan de recherche de 2013-2014

En 2013-2014, le COQES mettra l'accent sur les volets clés de recherche et d'analyse de son mandat prévu par la loi afin d'aider:

- **le MFCU**, dans ses efforts visant à garantir que le système d'enseignement supérieur de l'Ontario offre une éducation de qualité supérieure à un nombre accru d'étudiants le plus efficacement possible.
- **les collèges et les universités de l'Ontario**, qui tentent de composer avec des inscriptions en hausse, une concurrence accrue à l'échelle internationale, l'impératif de contribuer à une économie et à une qualité de vie plus saines et plus vigoureuses en Ontario, le tout dans un contexte de réalité financière marquée de compressions importantes.
- **les étudiants et le public**, qui cherchent à faire des choix plus éclairés et de meilleure qualité sur l'accès à un environnement d'enseignement supérieur de plus en plus complexe et la navigation dans un tel environnement pour obtenir une éducation abordable et opportune qui favorise leurs aspirations personnelles, éducatives et professionnelles.
- **les employeurs**, qui ont besoin de diplômés de grande qualité et qui peuvent offrir au système d'enseignement postsecondaire leurs points de vue au sujet de l'état de préparation des diplômés pour le marché de travail.

Le plan de recherche du COQES est décrit selon les trois secteurs du mandat déterminés dans la loi ayant constitué l'organisme en 2005, c'est-à-dire l'accessibilité, la qualité et la responsabilité.

#### Accessibilité

Les politiques et le financement du gouvernement ont déjà permis de réaliser des gains impressionnants sur le plan des inscriptions. En fait, au cours de la dernière décennie, l'inscription aux études postsecondaires en Ontario s'est accrue davantage que dans toute autre province au Canada. Toutefois, pour atteindre l'objectif du gouvernement, à savoir un taux d'accès aux études postsecondaires de 70 %, le système d'enseignement supérieur de l'Ontario doit être accessible à d'autres étudiants qu'à ceux du groupe habituel des 18 à 24 ans qui passent directement de l'école secondaire au collège ou à l'université. Le système doit être plus réceptif et mieux adapté aux besoins des apprenants adultes et des éventuels étudiants faisant partie de groupes qui n'accèdent pas aux études supérieures en nombre suffisant. De

plus, la prolifération des cours d'apprentissage assisté par la technologie, en particulier l'avènement des cours en ligne ouverts et massifs (massive open online courses) (MOOCs), pourrait modifier le cheminement que suivent les étudiants avant de s'inscrire à un établissement d'enseignement postsecondaire ainsi que la façon dont ils choisissent l'établissement qu'ils veulent fréquenter. Nous possédons très peu de connaissances au sujet de la façon dont l'expansion rapide de l'apprentissage en ligne influera sur les modes habituels d'accès aux études postsecondaires.

En 2013-2014, le COQES publiera une série de rapports portant sur les recherches en cours qui décriront les enjeux liés à la participation et au maintien en apprentissage des étudiants plus âgés, des étudiants handicapés et des étudiants qui suivent un cheminement non traditionnel, y compris ceux ayant opté pour une formation d'apprenti.

En 2013-2014, en plus de ses projets de recherche continue sur les cheminements et l'accès, le COQES terminera ou entreprendra d'autres recherches traitant des enjeux suivants:

1. Les cheminements suivis par les apprenants adultes et à vie (les étudiants « non traditionnels ») pour accéder aux études postsecondaires ainsi que les changements à apporter aux politiques pour faciliter leur transition vers le système d'enseignement postsecondaire de l'Ontario et leur passage dans celui-ci.
2. La façon dont la participation accrue à l'apprentissage en ligne influe sur l'accès et l'acceptation aux études postsecondaires.

### **Qualité**

Les inscriptions ont considérablement augmenté récemment dans le système d'enseignement postsecondaire de l'Ontario et cette augmentation met en cause la qualité de l'expérience étudiante. Pourtant, la qualité représente la variable la plus importante de tout système d'enseignement supérieur et constitue la devise servant à mesurer la valeur d'un système d'éducation supérieure et de ses diplômés. Nous sommes tenus d'accorder aux étudiants des titres qui sont compris, tant au Canada qu'à l'étranger, comme des titres qui reflètent une éducation de haute qualité et de grande valeur, progressiste et moderne. La majeure partie des efforts déployés par le COQES en 2013-2014 chercheront à nouveau à déterminer comment nous pouvons maintenir, voire améliorer, la qualité de l'expérience des étudiants en Ontario même en présence de compressions financières.

Notre programme en matière de qualité comporte trois principaux volets :

- Résultats d'apprentissage

- Le lien entre les études postsecondaires et la population active
- L'évaluation des innovations en enseignement et en apprentissage

*Résultats d'apprentissage :*

En 2012-2013, outre une conférence sur les résultats d'apprentissage coparrainée avec le Conseil des universités de l'Ontario et Collèges Ontario, et la publication d'une monographie portant sur la conférence organisée par le COQES en 2011 sur l'évaluation des résultats d'apprentissage, nous avons mené une série de projets de recherche visant à définir et à mesurer les résultats d'apprentissage, y compris : i) un projet à l'échelle provinciale sur l'approche « Tuning » pour établir les résultats d'apprentissage dans trois disciplines (sciences physiques et sciences de la vie et de la santé et sciences sociales), ii) la gestion de la participation de l'Ontario dans le projet international d'évaluation des résultats de l'enseignement supérieur (AHELO) axé sur le génie civil de l'OCDE, et iii) une série de projets en collaboration avec les collèges et universités de l'Ontario afin d'évaluer la faisabilité d'utiliser la Collegiate Learning Assessment (CLA) et la Community College Learning Assessment (CCLA) pour mesurer la pensée critique. Les projets liés à la CLA se poursuivront tout au long de l'exercice 2013-2014. Les projets de recherche sur l'approche Tuning et l'AHELO seront achevés d'ici la fin de la présente année de planification (avril 2013).

Ces projets, combinés à d'autres recherches sur les résultats d'apprentissage menées par des groupes dans d'autres pays, nous ont permis de tirer plusieurs conclusions fondamentales au sujet des résultats d'apprentissage; celles-ci façonneront les prochains projets de recherche du COQES sur cette question en 2013-2014. Voici quelques-unes de ces conclusions :

1. En Ontario et à travers le monde, les groupes d'intervenants sont maintenant passés maîtres dans la rédaction des résultats d'apprentissage; le projet « Tuning » dirigé par le COQES a joué un rôle particulièrement important à ce chapitre. La mise en œuvre d'autres projets visant à rédiger un plus grand nombre de descriptions de résultats d'apprentissage, ou même à peaufiner les descriptions actuelles, semble avoir peu de valeur ajoutée. En fait, c'est l'évaluation qui constitue actuellement le principal obstacle à surmonter. En particulier, pouvons-nous élaborer des méthodes et des tests qui fourniront des mesures fiables, valables et significatives des résultats d'apprentissage souhaités?
2. Quelle que soit la façon dont la question des résultats d'apprentissage est abordée, il existe un consensus considérable au sujet de la série d'aptitudes d'apprentissage et cognitives générales (p. ex., la résolution de problèmes, la pensée critique, la communication orale et écrite, la numératie, la faculté d'adaptation, etc.) que les

étudiants devraient, selon nous, posséder lorsqu'ils terminent leurs études postsecondaires.

3. Il est de loin préférable de mesurer les résultats d'apprentissage, ainsi que les aptitudes cognitives et d'apprentissage générales, dans le cadre des évaluations habituelles et continues des étudiants tout au long de leur programme d'études. D'importants obstacles se dressent lorsque l'évaluation de ces aptitudes d'apprentissage consiste en une « évaluation complémentaire ».

À la lumière de ces conclusions, les travaux de recherche sur les résultats d'apprentissage du COQES en 2013-2014 porteront principalement sur l'élaboration et la mise en œuvre de méthodes et d'instruments pour évaluer les aptitudes d'apprentissage et cognitives générales. L'une des principales stratégies consistera à former un consortium de collèges et d'universités qui se pencheront ensemble sur différentes voies intéressantes dans ce domaine. Les établissements dont la demande de participation à ce consortium sera retenue auront pris plusieurs engagements concrets envers l'évaluation des résultats d'apprentissage dans leur établissement et la diffusion de leurs constatations non seulement aux autres membres du consortium, mais également à grande échelle.

#### *Le lien entre les études postsecondaires et la population active :*

L'un des principaux motifs pour lesquels les gouvernements appuient les collèges et les universités tient à la contribution essentielle des études supérieures à une économie du savoir vigoureuse et dynamique. De même, les étudiants affirment qu'ils veulent faire des études postsecondaires surtout parce qu'ils désirent obtenir les titres nécessaires pour décrocher un bon emploi. La compréhension du rapport entre les études supérieures et les résultats obtenus sur le marché du travail constitue un domaine d'intérêt particulier pour les gouvernements et les étudiants. C'est pourquoi elle représente un grand thème de notre recherche. En 2012-2013, nous avons publié de nombreux rapports sur le lien entre les études postsecondaires et la main-d'œuvre, y compris des études sur les résultats obtenus sur le marché du travail par des étudiants diplômés, le rapport de l'enquête de référence sur le recrutement sur le campus 2012 de l'Association canadienne des spécialistes en emploi et des employeurs (appuyée par notre Fonds d'encouragement à la recherche et à l'innovation) et avons organisé la conférence internationale De l'apprentissage aux gains – les études supérieures et le marché du travail changeant. D'après les résultats de ces projets, nous avons déterminé que nous devons nous pencher davantage sur les aspects importants suivants en 2013-2014:

1. Enquête auprès des employeurs : Tous conviennent que les études postsecondaires doivent inculquer aux étudiants les compétences adéquates et dont ils ont besoin pour faire partie de la population active du XXI<sup>e</sup> siècle. Toutefois, quelles sont ces

compétences et, plus important encore, est-ce que les employeurs sont satisfaits des compétences que possèdent les nouveaux diplômés d'études postsecondaires? Si ce n'est pas le cas, quelles sont les lacunes? Ces enjeux font partie des importantes lacunes en matière de données ayant été mises en évidence dans l'analyse que nous avons effectuée récemment de la productivité du système d'enseignement postsecondaire de l'Ontario. À l'instar d'autres chercheurs, nous avons mené quelques enquêtes à portée limitée auprès des employeurs. Toutefois, le moment est venu de procéder à une enquête auprès des employeurs beaucoup plus exhaustive et significative. Nous lancerons plusieurs projets pour atteindre cet objectif. Outre les travaux accomplis en Ontario, ces enjeux suscitent considérablement d'intérêt à l'échelle du Canada. Par conséquent, nous travaillons avec le gouvernement fédéral afin que ces analyses puissent être réalisées à l'échelle nationale.

2. Le secteur privé et l'industrie ont en outre investi des sommes considérables dans l'éducation et la formation de leurs effectifs. De fait, les programmes d'enseignement supérieur de certaines entreprises (p. ex., General Electric) jouissent d'une grande notoriété et d'une très bonne renommée. Nous comptons mener des recherches sur la portée, le rôle et la motivation à l'origine des activités de l'industrie dans les domaines de l'enseignement supérieur et de la formation de leurs employés. Est-ce que ces programmes visent à fournir une valeur ajoutée à l'éducation généralement admise que les étudiants ont reçue pendant leurs études postsecondaires? Ou, servent-ils à combler les lacunes d'une éducation que les étudiants auraient dû obtenir pendant leur programme d'études postsecondaires, mais qu'ils n'ont pas reçue selon les employeurs? Enfin, ce sont les entreprises du secteur privé et les sociétés de capital de risque qui appuient la prolifération de projets et d'occasions d'apprentissage en ligne, en particulier celle des cours massifs. Nous nous pencherons sur ce qui motive ces décisions du secteur privé, la façon dont elles peuvent influencer l'essence même des études postsecondaires et la possibilité d'accroître le nombre de ces activités et entreprises en Ontario (où elles semblent presque inexistantes).
3. Nous poursuivrons les nombreux projets en cours portant sur les occasions d'apprentissage par l'expérience, les possibilités d'apprentissage intégré au travail, la formation professionnelle et les portfolios offerts par les collèges et universités en vue de mieux préparer les étudiants et les diplômés au marché du travail, et nous élargirons la portée de ces projets.

### *L'évaluation des innovations en enseignement et en apprentissage*

En 2012-2013, le COQES menait près de 50 projets de recherche en collaboration avec les collèges et universités de l'Ontario en vue d'évaluer des innovations précises en enseignement

ou des expériences menées dans des classes nombreuses ou axées sur la technologie. Le Groupe consultatif de recherches du COQES nous a beaucoup aidés à améliorer la qualité de ces projets de recherche. Les premiers rapports ont déjà été publiés et bon nombre de ces projets se poursuivront en 2013-2014. Outre les nombreux colloques qui auront lieu en mars 2013, nous avons l'intention de publier plusieurs rapports thématiques qui résumeront les conclusions générales de ces projets ainsi que des rapports En question sur l'apprentissage intégré de même que l'enseignement et l'apprentissage.

### **Responsabilisation**

Tous les gouvernements responsabilisent davantage leurs systèmes d'enseignement postsecondaire publics, ce qui reflète l'examen plus minutieux dont font l'objet les gouvernements quant à la façon dont ils dépensent les deniers publics. Les meilleurs régimes d'imputabilité mis en place par les gouvernements soutiennent et orientent le système en vue d'atteindre les objectifs publics, se conforment aux politiques résolues du gouvernement et respectent les traditions relatives à l'autonomie et à la gouvernance des établissements.

L'Ontario a été durement frappée par la récession et se trouve confrontée à plusieurs années de restrictions financières considérables dans le secteur public. Le défi que doit relever la province, à l'instar de bon nombre d'administrations à travers le monde, consiste à déterminer la façon d'assurer un enseignement de qualité supérieure à un plus grand nombre d'étudiants, mais en disposant de moins de ressources financières. C'est ce défi qui orientera les prochains travaux de recherche du COQES dans le vaste domaine de la responsabilité. Il a en outre amené le gouvernement à demander de l'aide supplémentaire au COQES afin d'obtenir des conseils et des renseignements sur les nouvelles initiatives et politiques que le gouvernement pourrait mettre en œuvre. Cette demande a donné lieu à un nombre important de projets du COQES qui se poursuivront et seront élargis en 2013-2014. Ces travaux de recherche portent notamment sur les questions suivantes:

- Études supérieures
- Productivité
- Indicateurs
- Répercussions des tendances en matière d'enseignement supérieur sur les coûts et la qualité
- Conventions de mandat stratégiques

## *Études supérieures*

Les gouvernements tant provinciaux (en particulier l'Ontario) que fédéral ont investi des sommes considérables afin d'accroître le nombre d'étudiants qui entreprennent des études aux cycles supérieurs (à la maîtrise et au doctorat). Nous avons déjà publié plusieurs rapports décrivant l'incidence de ces investissements en Ontario. En 2013-2014, nous continuerons de publier des rapports de cette série et terminerons également une analyse pancanadienne des répercussions et des résultats de ces investissements.

## *Productivité*

Dans le cadre du lancement de ces consultations sur l'enseignement postsecondaire à l'échelle de la province, le gouvernement de l'Ontario a demandé au COQES d'effectuer une analyse de la productivité du système d'enseignement de l'Ontario. Nous avons accueilli favorablement cette demande de même que l'occasion offerte de mener cette analyse. En décembre 2012, avec l'aide d'un comité consultatif, nous avons publié une analyse préliminaire de la productivité du système d'enseignement de l'Ontario. Cette analyse a fait ressortir certaines lacunes importantes en matière de données et celles-ci devront être comblées avant que nous puissions mener une évaluation plus utile et significative, en particulier pour déterminer les secteurs d'amélioration de la productivité les plus prometteurs. Nous sommes résolu à continuer cette analyse et à entreprendre des projets pour combler les lacunes. Nous avons reçu un soutien et une aide considérables de Collèges Ontario, du Conseil des universités de l'Ontario et du MFCU dans le cadre de ce projet, ce qui nous encourage également à poursuivre nos travaux.

## *Indicateurs*

Conformément au mandat du COQES prévu par la loi et suite à une demande particulière du gouvernement, nous avons préparé une série d'indicateurs afin d'évaluer la situation de l'enseignement postsecondaire en Ontario et la façon dont la province se compare à d'autres administrations pertinentes. Le premier rapport sera publié au début de 2013. Nous prévoyons toutefois publier ce rapport chaque année. Il nous reste énormément de travail à accomplir afin de perfectionner les indicateurs et de trouver de meilleures façons de mesurer les variables essentielles à ce genre d'évaluations, mais pour lesquelles nous n'avons pas de méthodes de mesure adéquates à l'heure actuelle.

## *Répercussions des tendances en matière d'enseignement supérieur sur les coûts et la qualité*

Plusieurs tendances dominantes se dessinent dans l'évolution des systèmes publics d'enseignement supérieur, mais nous comprenons peu leurs répercussions sur la qualité et les coûts. Nous avons entrepris plusieurs projets (les demandes de propositions ont été publiées en 2012, mais le travail sera effectué en 2013-2014) pour examiner les répercussions sur les coûts et la qualité de deux de ces tendances : i) la transition vers la reconnaissance fondée sur les compétences; ii) l'utilisation accrue de l'apprentissage en ligne. Nous envisageons en outre de lancer plusieurs autres projets s'inscrivant sous ce thème, y compris une évaluation de l'efficacité et des répercussions sur les coûts des mesures incitatives mises en place par les établissements d'enseignement et les gouvernements afin de diminuer la durée des études.

### *Conventions de mandat stratégiques*

Dans le cadre de ses efforts visant à promouvoir un système d'enseignement postsecondaire en Ontario qui se différencie davantage et à mettre en œuvre certains programmes de financement des établissements liés à la réalisation d'objectifs et de mandat précis, le MFCU a demandé, au cours d'un processus mené pendant l'été 2012, à chaque établissement d'enseignement postsecondaire de l'Ontario de lui remettre une présentation de mandat stratégique qui décrit son mandat précis ainsi que ses trois grandes priorités conformément à ce mandat. Le ministère a demandé au COQES d'effectuer une évaluation critique de ces présentations et de lui fournir certaines recommandations fondées sur les commentaires reçus. Nous avons établi un comité d'experts pour nous seconder dans cette tâche. Même si la présentation du rapport au gouvernement doit avoir lieu en février, le COQES devra probablement continuer à fournir des conseils et des renseignements après cette date puisque le gouvernement entreprendra alors l'examen des politiques et des mesures à prendre découlant de ces consultations et d'autres consultations qu'il a menées.

### **Autres activités du COQES prévues en 2013-2014**

Voici deux autres séries d'activités qui représentent l'évolution du rôle et des activités du COQES et qui sous-tendent ses récents travaux que nous comptons accomplir en 2013-2014.

#### *Participation accrue à la collecte des données*

Comme suite aux projets sur la productivité et les indicateurs du COQES, nous avons participé à un plus grand nombre de discussions et d'activités avec des groupes qui constituent d'importantes bases de données sur l'éducation supérieure. La distanciation de Statistique Canada de certaines bases importantes de données sur l'éducation supérieure et la reconnaissance croissante de la nécessité de



recueillir des données plus pointues et utiles à l'échelle du Canada pour prendre des décisions éclairées en matière d'éducation supérieure nous ont incités à collaborer davantage avec des organismes et groupes de collecte de données de tous les niveaux et à jouer un plus grand rôle dans la promotion et la mise en œuvre de projets visant à recueillir d'importants ensembles de données pertinentes. En raison de notre participation accrue à ces projets, nous avons nommé récemment M. Martin Hicks au poste de directeur exécutif, Données et statistiques, et avons déjà constaté les résultats très positifs de cette nomination. En 2013-2014, nous organiserons un atelier national sur la collecte de données liées à l'éducation supérieure et, de façon générale, nous nous attendons à ce que le COQES participe de façon plus importante à l'élaboration, au parrainage et à la mise en œuvre d'initiatives de collecte de données se rapportant à nos projets de recherche.

*Plus grande renommée du COQES à l'échelle nationale et internationale*

Outre les réactions habituellement positives que suscite notre travail, la participation du COQES à plusieurs activités bien en vue – notamment les projets AHELO et ceux en lien avec les indicateurs et la productivité – a étendu la renommée du Conseil à l'échelle nationale et internationale. Nous recevons maintenant régulièrement des demandes d'autres provinces et pays qui souhaitent obtenir l'avis et la collaboration du COQES. Dans certains cas, ces échanges peuvent mener à des contrats avec des gouvernements, établissements ou groupes de l'extérieur de l'Ontario pour des projets qui s'inscrivent dans notre mandat. De plus, ces contrats nous permettent d'accomplir plus de travail pour la province sans qu'elle n'ait à verser des fonds supplémentaires. Le COQES travaillera en étroite collaboration avec le MFCU pour obtenir l'autorisation légale d'entreprendre des activités génératrices de revenus qui sont compatibles avec le mandat du COQES. D'ailleurs, le conseil d'administration du COQES a approuvé une série de principes qui serviront à orienter ce genre d'activités, qui, si nous obtenons l'autorisation souhaitée, nous permettront de réaliser un plus grand nombre de projets de recherche sur l'éducation supérieure sans toutefois occasionner de frais supplémentaires pour les contribuables ontariens.